

Alle Unify Channel Partner, Allianzen und Service Partner

Atos Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 14/2023

Vertriebsfreigabe von Atos Unify Unify Phone V2.1 Unify Phone for Microsoft Teams

Wir geben die Freigabe von Unify Phone for Microsoft Teams bekannt. Diese Version erweitert Unify Phone in die Microsoft Teams-Umgebung und ermöglicht es Microsoft Teams-Benutzern, OpenScape-Plattformen mit ihrem Microsoft Teams-Client über den Unify Phone-Client zu nutzen.

Die wichtigsten Vorteile für die Kunden sind:

- Die Kunden können ihre OpenScape-Plattform nutzen, um in Microsoft Teams eine qualitativ hochwertige, professionelle Sprachkommunikation zu ermöglichen, indem sie ihre bestehende OpenScape-Plattform verwenden.
- Es sind keine zusätzlichen Microsoft-Lizenzen oder Session Border Controllers (SBCs) von Drittanbietern.
- Microsoft Teams-Benutzer können einfach eine App zu ihrem Desktop hinzufügen und Unify Phone in ihren mobilen, Web- und Desktop- Microsoft Teams-Clients verwenden.
- Mit Unify Phone for Microsoft Teams behalten die Benutzer ihre bestehenden Rufnummern und können ihr bestehendes Tischtelefon weiter verwenden.
- Kein Wechsel zu einem anderen Netzbetreiber.
- Die Kosten für Unify Phone betragen nur einen Bruchteil der Kosten für das Microsoft Phone System, mit 2 € pro Benutzer und Monat ist Unify Phone eine einfache und kostengünstige Lösung.
- Keine zusätzlichen Kosten, Unify Phone for Microsoft Teams wird als Teil des regulären Unify Phone-Abonnements bereitgestellt.

Mit über 300 Millionen Microsoft Teams-Benutzern weltweit, von denen die meisten keine integrierte professionelle Telefonie in ihrer Microsoft Teams-Umgebung haben, sehen wir eine große Chance, Unify Phone und unsere OpenScape-Plattformen zu positionieren, so dass sich für Unify und unsere Partner eine große Chance ergibt.

Unify Phone for Microsoft Teams ist eine Erweiterung von Unify Phone for OpenScape (Unify Phone for OpenScape muss zuerst bereitgestellt werden) um ein neues Plug-in, das in der Microsoft Teams-Umgebung des Endkunden installiert wird. Die Endbenutzer fügen dann das Unify Phone for Microsoft Teams Plug-in zu ihrem Microsoft Teams-Client hinzu und melden sich bei Unify Phone an.

Unify Phone for Microsoft Teams ist für die gemeinsame Nutzung mit Unify Phone for OpenScape freigegeben. Das Unify Phone for Microsoft Teams Plug-in kann nicht in Verbindung mit Unify Video verwendet werden, also nicht mit Unify Phone for Unify Video.

Es fallen keine zusätzlichen Lizenzen oder Kosten an, alles was benötigt wird, ist ein Unify Phone Abonnement und der Einsatz von Unify Phone for OpenScape und das Unify Phone for Microsoft Teams Plug-in kann aktiviert werden.

Bestehende Auftragspositionen für Unify Phone können weiterhin genutzt werden, es muss keine zusätzliche Lizenz bestellt oder bereitgestellt werden, um Unify Phone for Microsoft Teams zu nutzen.

Unify Phone for Microsoft Teams

Das Unify Phone for Microsoft Teams Plug-in bietet alle wesentlichen Funktionen von Unify Phone innerhalb des Microsoft Teams-Clients. Der Benutzer kann das Plug-in verwenden, um nach Kontakten zu suchen, Anrufe aus der Anrufliste zurückzurufen oder Telefonnummern direkt aus den Microsoft Teams-Clients (Desktop, Web und Mobile) über seine OpenScape-Plattform zu wählen.

Die Unify Phone-Anwendung (Web, Progressive Web App und Mobile) läuft in Verbindung mit dem Unify Phone for Microsoft Teams Plug-in, um das Softphone bereitzustellen. Darüber hinaus können Benutzer auch ihr Unify Desk Phone oder ein alternatives Gerät über das Unify Phone for Microsoft Teams Plug-in verwenden. Das Microsoft Teams Plug-in unterstützt auch die Präsenzsynchronisation zwischen Microsoft Teams und Unify Phone.

Die unterstützten freigegebenen Versionen von Phone V2.1 an OpenScape sind:

- OpenScape Business V3 R2
- OpenScape Voice V10 R3
- OpenScape 4000 V10 R1
- **Unify Phone for Microsoft Teams wird in den Ländern freigegeben, in denen bereits Unify Phone for OpenScape freigegeben ist.**
- **Unify Phone erfordert einen gültigen, aktiven Support-Vertrag mit Unify für die OpenScape-Plattform, die mit Unify Phone verwendet wird.**
- **Unify Phone wird im Rahmen desselben Service- und Supportmodells wie für Unify Phone für OpenScape unterstützt..**

Update zur Lizenzierung von Unify Phone for OpenScape Business

Im Rahmen des für August 2023 geplanten OpenScape Business Release v3R3 wird eine Änderung für die Lizenzierung von Unify Phone eingeführt. Um die Nutzung von Unify Phone auf OpenScape Business weiter zu verbessern, wird ein neuer Lizenzcode L30250-U622-B756 Unify Phone Lizenz for OpenScape Business eingeführt.

Dieser neue Code kann ab v3R3 verwendet werden, um Unify Phone auf einem CAPEX-basierten OpenScape Business System zu aktivieren.

Neue Unify Phone-Benutzer können einfach zum System hinzugefügt werden, ohne dass weitere Lizenzen bestellt werden müssen, sobald diese neue Lizenz aktiviert ist. Diese neue Lizenz funktioniert nach dem PAYG-Modell (Pay As You Go) auf OpenScape Business, das die monatliche Nutzung dokumentiert und automatisch die Nutzung von Unify Phone abrechnet.

Die bestehende Lizenz L30250-U622-B715 Unify Phone Lizenz for OpenScape Business CAPEX kann weiterhin verwendet werden, es wird jedoch empfohlen, auf die neue Lizenz umzusteigen, was auf Anfrage beim CLS User Support erfolgen kann. Weitere Informationen finden Sie in der OpenScape Business Sales Information.

Weitere Informationen finden Sie unter dem folgenden Link:

[Unify Partner Portal](#)

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner.

i. V. Luiz Domingos
Unify PH

i. V. Wim De Bauw
Unify PH CS PM

Anhang: keine